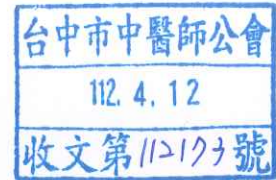


副本

發文方式：紙本郵寄

檔號：

保存年限：



## 臺中市政府衛生局 函

地址：420206臺中市豐原區中興路136號  
承辦人：約用人員 張雅玲  
電話：25265394+3731  
電子信箱：hbtcm01803@taichung.gov.tw

404016

臺中市北區崇德路1段156號11樓5室

受文者：臺中市醫師公會

發文日期：中華民國112年4月10日

發文字號：中市衛醫字第1120039080號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：函轉衛生福利部業彙整友善就醫相關資訊，並公布於官網(網址：<https://gov.tw/i4M>)，請貴院轉知所屬人員參考，請查照。

說明：

- 一、依據衛生福利部112年3月27日衛部醫字第1121661499號函辦理。
- 二、衛生福利部自108年開始推動友善就醫相關工作，經參詢身心障礙者代表、社會福利與公共衛生等領域之專家學者意見，業於該部官網公布友善就醫相關資源，以利各醫療機構及醫事人員參考使用，摘要內容如下：
  - (一)醫病溝通使用之易讀易懂資訊，包含知情同意書、衛教單張、醫病共享決策單張與臨床醫療流程圖卡。
  - (二)提供醫事人員提升身心障礙者就醫需求認知之數位學習教材影片(計4部)，包含身心障礙者權利公約與健康權的概念簡介、身心障礙者的就醫經驗分享及因應方式，以及輔具設施設備的選用與操作示範等主題。
  - (三)提供醫療院所運用之無障礙醫療及福利服務資料表，彙整全臺22個直轄市、縣(市)的交通、輔具、溝通服務、陪同就醫及諮詢窗口等資源的網頁及搜尋路徑。
  - (四)提供民眾查詢之友善醫療院所清冊，以利就醫參考，內容包含衛生福利部108年度至111年度獎勵設置友善環境並經

核定之醫院及診所名單；另提供醫療院所「自評」之無障礙就醫環境資訊。

三、為維護身心障礙者、高齡長者及弱勢團體就醫權益，倘貴院遇有建物修繕，請依內政部營建署建築物無障礙設施設計規範辦理。貴院逢設施設備或車輛汰舊換新等情，建請優先考量採用可升降、移位等有便於障礙者使用功能之品項，逃生指引宜具觸摸或影音閃光警示功能等設計，以提供適切就醫服務與友善環境。

四、副本抄送本市各醫師公會，敬請轉知所屬會員知悉。

正本：本市65家醫院

副本：本市6大醫師公會、本局醫事管理科

局長 曾梓展

本案依分層負責規定授權業務主管決行